

大垣市デジタル地域通貨「ガキペイ」について



「ガキペイ」について

ガキペイ



「デジタル地域通貨」とは…

大垣市内でのみ使用されるデジタル上の通貨で、デジタル版商品券をはじめ、給付金等の配布、ボランティア活動や健康イベントへの参加に対するポイント付与等、**多様な施策に活用**できる。

市経済の活性化
行政への市民参画促進

★期待できる効果



地域のお金が地域内で循環する(外に出ない)



行政支援の基盤として様々な施策に活用可能



行政サービス・活動への市民参画の促進



紙の作業と比較して事務作業を大幅削減



住民や企業のデジタルリテラシーの向上に寄与



利用状況等のデータに基づく施策立案が可能

★活用事例

<R6年度>

市商連プレミアム商品券、妊娠・出産された方へ支援ポイントの付与

<R7年度>

大垣市プレミアム商品券、省エネ家電購入者への支援ポイント付与、SDGsイベント・講座等参加者へのポイント付与、健康診断や関連イベント等参加者へのポイント付与、妊娠・出産された方への支援ポイントの付与 など

「ガキペイ」について



※ご利用のお客様は アプリをスマホにダウンロード。会員登録後 店舗に設置されているQRコード（二次元バーコード）を読み取決済します



注) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

「ガキペイ」について



事業ごとに「イベント」として表示されます。
それぞれのイベントでポイント付与、金額付与されます
ので決済もイベント毎に行います。

ガキペイマネー（ガキペイポイント）

★市民モニター事業

市民モニター登録者へポイント付与

★水都生き生き健康プロジェクト事業

健康寿命延伸に向けた「ガキ健キャンペーン」参加者特典
としてポイント付与

★妊婦支援給付金事業

大垣市が行う事業にてポイントを付与しています。

※上記は令和8年度のポイント付与事業の一部です

★ガキペイチャージ機能により利用者が チャージをしてマネーとして利用

※令和8年5月11日より運用開始

通年で開催している事業（イベント）です。

ガキペイカード事業



利用期間／ 令和8年3月中旬～8月31日（月）

★国の重点支援地方交付金を活用した物価高騰対策事業
大垣市民に7,000円相当の「ガキペイカード」を配布し、
「ガキペイ」アプリへ残高を移行して利用する ガキペイカード
のスマホ決済が可能で、幅広い世代の消費を後押しし、地域
の来店促進や市内消費の活性化につながる事業。

また、「ガキペイカード」には支払い用のQRコードが印字されており、カードを提示し、店舗がQRコードを読み取ることで支払いが完了する「ガキペイカード決済」という新たな決済方法も行っています。「ガキペイカード決済」に対応いただくためには店舗様にて端末をご用意いただく必要があります。

※加盟店にご登録いただきましたら、「ガキペイカード決済」が可能かどうか事務局より意思確認をさせていただきます。

「ガキペイ」について

期間限定事業
(イベント)



ガキペイプレミアム商品券事業

利用期間／ 令和8年6月1日（月）～9月30日（水）

★国の物価高騰対策重点支援地方創生臨時交付金活用事業です。
1口6250円分を5000円購入でき、10口まで購入可能。
額面総額5億円の事業で、大垣市市外の方も購入可能です。

「ガキペイ」加盟店について



ガキペイ加盟店様には、大垣市が主催する「ガキペイ事業」（管理画面では「イベント」と呼びます）における「アプリ決済」は全て対応をお願いします。

管理画面もイベントごとに売上・利用履歴などの管理を行いますので、利用者がどの事業（イベント）で決済をするのかを決済前にご確認いただくことを推奨しております。



647店舗

令和8.5月1日現在

スーパー、ホームセンター、ドラッグストア、
衣料品、飲食店、書籍文具・雑貨 理容・美容
医療施設 生活関連 サービス業 などなど

様々な業種・業態のお店・事業者が加盟店登録

加盟店募集

※大垣市内の事業者のみ

大垣市デジタル地域通貨

ガキペイ

¥



ガキペイとは？

大垣市内の店舗でのみ利用できる
大垣市独自のQRコード決済です。

加盟店
ぞくぞく
増加中

登録料・手数料

0円

Webから

簡単申込

QRコードを

設置
するだけ!

【登録フォーム】



(詳細は裏面をご覧ください)

加盟店登録申請はこちらから! ↑

加盟店登録について

【加盟店登録資格】

- 市内に店舗、事業所等を有する事業者であること。
- 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条第1項第4号及び第5号に規定する営業並びに同条第5項に規定する性風俗関連特殊営業を行う事業者でないこと。
- 特定の宗教・政治団体と関わる業務でないこと。
- 大垣市暴力団排除条例(平成24年条例第1号)第2条第1号に規定する暴力団でないこと及び同条第2号に規定する暴力団員を雇用していないこと。
- そのほか、市長が必要と認める要件 ほか

※登録に係る詳細は大垣市ホームページ <https://www.city.ogaki.lg.jp/0000066515.html> をご確認ください。



大垣市ホームページ ↑



加盟店登録申請フォーム ↑

加盟店募集
※大垣市内の事業者のみ

大垣市デジタル地域通貨
**ガキ
ペイ**

¥ **ガキペイとは?**
大垣市内の店舗でのみ利用できる
大垣市独自のQRコード決済です。

**加盟店
ぞくぞく
増加中**

登録料・手数料 **0円** Webから **簡単申込** QRコードを **設置
するだけ!** 【登録フォーム】

(詳細は裏面をご覧ください) 加盟店登録申請はこちらから! ↑

加盟店登録のメリット

登録料

0円

手数料

0円

簡単管理

QRコードを設置するだけ
管理画面付与

申請からご利用の流れ

- ・加盟店申請は、申込WEBフォームに必要事項をご記載下さい。
管理画面を付与するためのメールアドレス（1店舗につき1アドレス）が必要になります。
- ・お申込みいただきましたら 事務局及び大垣市の審査を経て加盟店認定となります。（通常1週間～10日ほど審査にお時間を頂いております。）
事務局より加盟店認定のお知らせ及び今後の流れをメールにてお送りします。同時にシステムより【ガキペイ管理画面】へのログインIDとパスワードを付与します。
- ・事務局より、店頭用QRコード、ガキペイ加盟店ステッカー、管理画面操作マニュアルなどをご郵送します。店頭用QRコードが届いた次の日から運用開始できます。
- ・管理画面をご確認いただき、売上の確認・アプリ内のお店表示・クーポン表示などご自由にガキペイ管理画面をお使い下さい。

申請

申込WEBフォームにアクセスし、加盟店登録申請。



登録・審査

市の審査を経て加盟店認定を通知。ガキペイ店舗用管理画面ログインID・パスワードを通知



利用準備1

店舗設置用QRコード、ステッカー、管理画面マニュアルを郵送、店舗での運用準備



利用準備2

運用前に管理画面へログインし、管理画面の操作・売上集計方法などを確認



「ガキペイ」アプリの利用

利用者が「ガキペイ」アプリを利用する際のアプリの画面遷移は次のとおりです。

●画面はガキペイマネー・ポイントの場合」他のイベントも同様の遷移となります。



店頭ではQRコードの「読み取り」「店舗名の確認」と「支払完了」(金額および背景の紙吹雪が動いていること)をご確認ください。

精算

事務局より、利用データを元にご指定の口座へお振込み（月2回）



入金サイクル

利用対象期間		入金日（振込）
令和8年 5月 1日	～ 令和8年 5月 15日	当月月末まで
令和8年 5月 16日	～ 令和8年 5月 31日	翌月 15日まで
令和8年 6月 1日	～ 令和8年 6月 15日	当月月末まで
令和8年 6月 16日	～ 令和8年 6月 30日	翌月 15日まで
令和8年 7月 1日	～ 令和8年 7月 15日	当月月末まで
令和8年 7月 16日	～ 令和8年 7月 31日	翌月 15日まで
令和8年 8月 1日	～ 令和8年 8月 15日	当月月末まで
令和8年 8月 16日	～ 令和8年 8月 31日	翌月 15日まで
令和8年 9月 1日	～ 令和8年 9月 15日	当月月末まで
令和8年 9月 16日	～ 令和8年 9月 30日	翌月 15日まで

※振込日が銀行休業日の場合は、前営業日

入金名義

大垣市では、本事業の事務局業務を**株式会社中広に委託**しています。

このため、ガキペイの売上金入金にかかる振込は（株）中広が行います。

なお、振込名義は「**カ）チュウコウ**」となります。大垣市からの振込ではありませんので、ご注意ください。

店舗管理画面のイメージ

～ガキペイトップページ～

ガキペイ事業全体の利用状況が確認できます。



- ① 加盟店様の稼働数
- ② 全体のアカウント登録数 (未購入者含む)
- ③ 退会数と退会率
- ④ 全体の男女比率
- ⑤ 全体のユーザー年代比率
- ⑥ イベント一覧

※**イベント**とは、「ガキペイ」を利用した事業の名称となります。現在は、通年で実施中の「ガキペイマネー (ガキペイポイント)」と、3月中旬～8月末まで実施されます「ガキペイカード」が表記され、イベントごとに売上げ集計などが確認可能です。

該当する**イベント (※)** を押下→ダッシュボード画面に遷移します。

※画像はイメージです。
※各数値はサンプルです。

店舗管理画面のイメージ

～ダッシュボード画面～

ガキペイ イベント全体の利用状況が確認できます。

The screenshot displays the GOMO Digital Pay dashboard. On the left is a navigation menu with options like 'ガキペイ', 'ガキペイ (ガキペイポイント)', 'ダッシュボード', 'ポイント履歴', '支払履歴', '集計', and 'マニュアル'. The main area is titled 'ダッシュボード' and contains four summary cards: ① 'チャージ金額' (0円), ② '利用累計額' (0円, 239件), ③ 'チャージ残高' (0円), and ④ '失効累計額' (0円). Below these is a section for '最近の利用状況3件' with a table showing columns for '店舗名', '利用日時', '利用金額', and 'user ID'. A red circle ⑤ highlights the table, which currently shows '一致するデータがありません。' (No matching data found). A '詳細を見る' button is located to the right of the table. At the bottom left, there is a 'SHOP' section with '店舗名', 'アカウント設定', '企業設定', and a 'ログアウト' button.

① 全体のガキペイ購入合計額
② 全体のガキペイ利用累計額
③ 全体のガキペイ購入残高
④ 全体の失効累計額
⑤ 全体の最近の利用状況

※画像はイメージです。
※各数値はサンプルです。

店舗管理画面のイメージ

～支払履歴～

加盟店様で、ガキペイの利用状況（自店または自企業）をご確認いただけます。

支払履歴

検索条件

user ID **①** 取引ID **②**

期間指定 **③**
すべて 支払日 更新日
検索条件 支払い済み キャンセル

~

④

取引ID ⑤	user ID	お名前	支払額	利用店舗	支払日時	⑥
0123456789-01234567	1234567AA		¥10,000	●●銀行	yyyy/mm/dd hh:mm	<input type="button" value="支払履歴詳細"/>
9876543210-98765432	9876543BB		¥10,000	×××商店街	yyyy/mm/dd hh:mm	<input type="button" value="支払履歴詳細"/>
2345678901-23456789	0123456CC		¥10,000	▲▲▲▲市	yyyy/mm/dd hh:mm	<input type="button" value="支払履歴詳細"/>

支払額合計
0円

全7件 / 1-7

CSVダウンロード

- ① ユーザID
- ※ ユーザアプリに表示
- ② 取引ID
- ③ 期間指定
- ※ 範囲指定可能
- ④ 検索ボタンクリック
- ※ 他企業分は検索不可
- ⑤ 候補から該当を特定
- ⑥ より詳細を確認する場合「支払履歴詳細」をクリック

※ 複数店舗保有企業様は
店舗名検索可

支払い履歴を押下 → 検索条件の中の「高度な検索」を押下すると上記画面になります。

※ 画像はイメージです。

店舗管理画面のイメージ

～支払履歴 キャンセル画面～

加盟店様で、特定の取引をキャンセル（返金）することが可能です。返金分のポイントはアプリの残高に戻ります。

The screenshot displays the 'GMO House Pay' merchant management interface. On the left is a navigation menu with options like 'ダッシュボード', '店舗設定', '顧客管理', 'ギャラリー', 'メニュー', 'クーポン', '支払履歴', '集計', 'QRコード', 'お知らせ', and 'マニュアル'. The main area shows the '支払履歴' (Payment History) section with search filters for name, email, store name, and purchase date. A modal window titled '支払履歴詳細' (Payment History Detail) is open, showing transaction information, merchant details, and purchaser information. A red circle with the number '7' highlights the 'キャンセルし払い戻す' (Cancel and Refund) button. In the background, a dark overlay shows a payment summary with '支払総額 10,000円' and 'チャージ残高 10,000円'.

取引情報	
取引ID	0123456789-01234567
支払日時	yyyy/mm/dd hh:mm
支払金額	¥10,000
チャージ金額	¥15,000
内訳	
大型店共通	¥8,000
ステータス	支払済み / キャンセル

店舗名	サンプルテキスト
-----	----------

user ID	1234567AA
---------	-----------

⑦ キャンセル(返金)する場合にクリック

※画像はイメージです。

店舗管理画面のイメージ

～店舗設定～

加盟店様の店舗情報は、ガキペイアプリの「使えるお店」に掲載されています。
初期状態は、事務局が登録した「店舗名・住所・電話番号」のみ掲載。
写真画像やメニューなど店舗の詳細情報は、店舗設定より入力下さい。

GMO デジタルPay

店舗設定

初期設定 [編集する](#)

受付メールアドレス	
営業の状態	
ヘッダー用アイコン	

【? マニュアル】を押下すると、
店舗設定の入力方法やアプリの掲載イメージ
など、店舗設定マニュアルの掲載サイトをご確
認いただけます



※画像はイメージです。

コールセンター

加盟店様用コールセンターをご用意しております。

項目	加盟店様用【ガキペイ事務局】
電話番号・メール	058-247-2260 gakipay@chuco.co.jp
受付時間	10時から17時 ※土日祝祭日を除く平日のみ対応可能
開設期間	2026/2/1～2027/3/31
留意事項	主に加盟店登録・変更・辞退に関するお問合せはこちら ※大垣市に確認が必要なお問合せは、翌営業日以降の対応になる場合があります。 ※管理画面の使用方法などシステム関連のお問い合わせは下記【ガキペイサポートセンター】へ

項目	加盟店様用【ガキペイサポートセンター】
電話番号	0120-987-344
受付時間	9時から18時 ※年末・年始除く
開設期間	2026/2/1～2027/3/31

申請前の確認事項

■ 加盟店登録資格がございますので必ず「加盟店規約」をご確認下さい。

<https://www.city.ogaki.lg.jp/cmsfiles/contents/0000066/66515/R80201kameitenriyoukiyaku.pdf>

■ 登録申請フォームに記載いただく項目は下記になります。

フォーム入力前に予めご確認・ご準備をお願いします。

- 店舗名（事業所名）
 - 企業名
 - 代表者名
 - 店舗情報 郵便番号・住所・電話番号・営業時間・定休日
 - ジャンル（選択）
 - 業種（選択）
 - 金融機関情報 銀行名・支店名・預金種別・口座番号・名義 ※事務局より売上が振込させていただき口座を記載
 - 記載責任者 氏名・メール
 - 担当者 氏名・メール
- ※今後ご連絡をさせていただきご担当者名（管理画面内にお名前が記載されます。外には出ません。）
メールは、事務局からのご案内が受信可能なメールを記載。（管理画面のログインIDにもなります）
※申込フォームに記入する方と運用の担当者同じ場合は記載責任者のみ記入
- 商工団体などへの加入状況（選択）

◎ その他、複数店舗の管理画面を確認することができるグループ管理も可能です。

その場合は、店舗用メールアドレスとは別にグループ管理用のメールアドレスをご準備下さい。（同じアドレスは不可）
ご希望の場合は備考欄にその旨記載下さい。



加盟店規約 ↑

よくあるご質問

No	区分	質問	回答
1	申請	➤ 加盟店申請に必要なものは何があるか	<ul style="list-style-type: none">✓ 加盟店登録資格をご確認の上申請してください。 ※詳細はP20✓ 申請フォーム（申請書）の必須情報等ご入力ください。メールアドレスは必須です。申請いただきましたアドレスが管理画面のログインIDとなりますので、複数店舗申請の場合は、店舗ごとにアドレスをご用意ください。✓ 申請後、大垣市の認定を経て、加盟店登録となります。 ※大垣市より「認定通知書」を送付いたします。 ※システムの都合上、「認定通知書」の送付より先に、申請時にお届けのメールアドレスあてに登録完了のメールが届きます。✓ 加盟店登録後、管理画面等のご案内を致します。✓ 申請フォームはこちらをご確認ください。 https://zfrmz.com/KhGn06gOtz7PGRmy0jAo
2	申請	➤ 申請書の記載責任者（担当者）とは	<ul style="list-style-type: none">✓ 本事業の担当となる方、管理画面の操作が可能で、ガキペイ事務局（株式会社中広に設置します。以下同じ）からのメール連絡、その他お問い合わせなどにご対応可能な方を記載下さい。✓ 申請書の記載者と上記担当者が異なる場合は、記載責任者と担当者をそれぞれご記載下さい。
3	申請	➤ 迷惑メール防止設定をしているので、事務局のドメインを教えて欲しい	<ul style="list-style-type: none">✓ ガキペイ事務局からのご連絡はメールでお送りすることが多いため、迷惑メール防止を設定されている場合は、事務局メールからの受信ができるよう設定ください。事務局メール gakipay@chuco.co.jp

No	区分	質問	回答
4	申請	➤ 複数店舗の申込方法を教えてほしい	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1店舗1申請となりますので、店舗ごとに申請してください。 ✓ ID = メールアドレスとなりますので、各店舗ごとにメールは違うものをご記載下さい。（同じアドレスは使用できません。） ✓ 複数店舗の利用状況等、管理画面の一括管理も可能です。一括管理を希望される場合は、店舗ごとのメールアドレスとは別に管理用のメールアドレスが必要となります。ご希望の場合は、事務局までお問合せ下さい。
5	ポイント	➤ ガキペイにおける「ポイント」とは何か	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 大垣市がガキペイアプリ上で付与するポイントです。1ポイント = 1円として取り扱ってください。
6	ポイント	➤ ポイントと現金の併用は可能か	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 「ガキペイ」のポイントと現金との併用（不足額を現金又は加盟店の指定する決済方法により支払うこと）の可否については加盟店さまの任意といたします。
7	ポイント	➤ ポイントには有効期限があるのか	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ポイントには取得から半年間の有効期限があります。有効期限内にご利用ください。
8	利用	➤ 支払用パスコードを忘れた場合、どうすればよいか	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ガキペイ事務局にお電話いただき、ご本人様確認できましたら、支払用パスコードをリセットしますので、パスコードの再設定をお願いいたします。
9	利用	➤ 支払金額を間違えた場合、どうすればよいか	<ul style="list-style-type: none"> ✓ （締日を跨がない場合）その支払いをキャンセルしたうえ、再度、正しい金額でのお支払いをお願いいたします。 ✓ ※キャンセル方法は、P17をご参照ください。 ✓ （締日を跨ぐ場合）現金にてご精算（ご返金）ください。該当取引分の売上金は取引が正常に終了したものととして入金いたします。

No	区分	質問	回答
10	利用	<ul style="list-style-type: none"> ぎふ旅コインに加盟しているが、お客さまのスマホ操作や決済受入の手順は同じようなイメージでよいか 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ お客さまの操作については基本的にぎふ旅コインやPayPay等、他のQRコード決済サービスと同様のイメージとなります。
11	管理画面	<ul style="list-style-type: none"> ログインパスワードを忘れた場合、どうすればよいか 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ガキペイ事務局にお問合せください。 ✓ 任意のパスワード設定をし、お電話でお伝えしますので、ログイン後、パスワード変更してください。管理画面のURLは以下の通りです。 https://management.gmohousepay.jp/login ✓ ログインパスワードの有効期限は90日間です。90日ごとにパスワード変更の画面が表示されますので、事業者様にて再設定をお願いします。 ※P11をご参照ください。
12	管理画面	<ul style="list-style-type: none"> ログインしようとする時「セッションの有効期限が切れています」と表示されログインできない 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ セッション切れのエラーメッセージは以下の場合表示されますが、正しいIDとログインパスワードがあれば再度ログインができます。 <ul style="list-style-type: none"> 1. ログインした状態で8時間が経過した時 2. ある端末でログインした状態で、別の端末でログインし、最初にログインしていた端末で操作を継続した時
13	管理画面	<ul style="list-style-type: none"> 同じアカウントを使用して同時のログインは可能か 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 同じアカウントを使用しての同時ログイン（複数のデバイス含む）は不可です。（同時にログインした場合は、あとからログインした方が優先となります。）

No	区分	質問	回答
14	管理画面	➤ 売上は、1日ごとの金額（日計）を確認できるか。また、売上反映の締めと反映日を教えて欲しい	✓ 1日ごとの売り上げ金額（日計）は管理画面から確認可能です。毎月15日及び末日を売上金の締め日とし、前回締め日の翌日以降のガキペイの売上金額を、締め日から14日以内に加盟店の指定する銀行口座に入金いたします。※P13入金サイクルを参照ください。
15	管理画面	➤ 取引データはダウンロード可能か	✓ 管理画面からCSV形式でダウンロードが可能です。
16	管理画面	➤ ガキペイアプリ上に店舗の画像などを掲載したい。また、店舗の営業時間等を変更するには場合どうすればよいか	✓ 管理画面にログインいただき、写真をアップロードいただくことが可能です。店舗情報についても変更可能です。
17	精算	➤ ガキペイの売上金の報告はどうすればよいか	✓ 報告は不要です。なお、自店分の利用は管理画面で確認できます。
18	精算	➤ ガキペイの決済手数料は必要か	✓ 決済手数料はかかりません
19	精算	➤ ガキペイの売上金はどこから振り込まれるのか。また、振込名義を教えてください	✓ ガキペイの売上金入金にかかる振込は（株）中広が行います。 ✓ このため、振込名義は「カ）チユウコウ」となります。大垣市からの振込ではありませんので、ご注意ください。
20	精算	➤ ガキペイの売上金の店舗への入金には、振込手数料がかかるのか	✓ 振込手数料はかかりません。なお、入金通知は行いません。
21	精算	➤ 入金日だが、入金がない	✓ ガキペイ事務局にお問合せください。
22	精算	➤ 複数の店舗がある場合、入金はまとめられるのか	✓ 店舗ごとの振込または複数店舗をまとめた振込をお選びいただけます。

No	区分	質問	回答
23	精算	➤ ラーメン店など、食券の発券機を利用している場合はどのように支払いを受付すればよいか	✓ POSレジとの連動はできません。PayPay等、既存のQRコード決済と同様に、発券機を利用されている店舗においてもガキペイについては有人での受付対応をお願いいたします。
24	精算	➤ Airレジ（リクルート）を利用しているが、設定変更等は必要か	✓ POSレジとの連動はできません。設定変更の要否等についてはご利用のレジのサービス事業者にご確認ください。
25	精算	➤ 返品対応はどうすればよいか	<p>✓ ポイント利用は取り消さないで下さい。（利用者のポイントは利用同様に減算されます。） 利用者へは現金にて返金ください。</p> <p>✓ 店舗へは利用（返金）に基づき精算します。</p>
26	その他	➤ 店舗用QRコードなどの販促物は送付されるのか、取りに行くのか	✓ 大垣市の認定を経て、加盟店登録後にガキペイ事務局よりご送付致します。
27	その他	➤ 店舗に複数レジがあり、店舗用QRコードなどが不足する場合は追加が可能か	✓ 追加は可能です。ガキペイ事務局あてに請求ください。
28	その他	➤ 店舗用QRコードを紛失した場合どうすればよいか	✓ 判明した時点で至急、ガキペイ事務局にご連絡ください。
29	その他	➤ 加盟店の追加申し込みの期限はあるか	✓ 随時募集しております。詳しくはガキペイ事務局にお問い合わせください。
30	その他	➤ ガキペイの加盟店になるには、大垣市商店街振興組合連合会（市商連）や大垣商工会議所への加盟は必要か	✓ 加盟は不要です。
31	その他	➤ 大垣市内でキッチンカーで販売を行っている。この場合、ガキペイの加盟店として登録できるか	✓ 登録可能です。ただし、ガキペイの利用は大垣市内の販売に限ります。

No	区分	質問	回答
32	その他	➤ 店舗は大垣市内にあるが、法人の登記は自宅（大垣市外）となっている。この場合、ガキペイ加盟店として登録できるか	✓ 登録可能です。
33	その他	➤ ガキペイはいつ終了するのか。その際にはどのように周知されるのか	✓ 現時点で事業終了時期は定めていません。将来、ガキペイ事業を終了する場合には、相当の期間を設けて市HP等で周知します。
34	その他	➤ 加盟店をやめたい場合はどうすればよいか	✓ 辞退される日の1ヵ月前までに「辞退届」の提出が必要となります。詳しい手続きについてはガキペイ事務局よりご案内いたしますので、ガキペイ事務局までご連絡ください。
35	その他	➤ 「ガキペイ」の決済時に決済音は鳴るか	✓ 決済音は端末の音量設定に依存しますので利用者の端末で音量を「OFF」にしている場合は鳴りません。

よくあるご質問（ガキペイカード事業編） ※カードのQRを店舗で読み込むタイプの決済について

No	区分	質問	回答
36	端末	➤ どんなスマートフォンやタブレットが必要か	<p>✓ 以下の①～④を満たすスマートフォンまたはタブレットが必要です。（推奨）</p> <p>①本システムは専用アプリのインストールは不要です。WEBブラウザ上で動作する決済システムです。以下のいずれかのブラウザを利用できる端末をご用意ください。 ・Google Chrome（最新版） ・Safari（最新版） ※OSや機種名の指定はありません。</p> <p>②QRコードの読み取りにカメラを使用しますので、カメラ機能が必要です。</p> <p>③決済システムの管理上、インターネット接続が必要です。 ※JavaScriptが有効であること、WEBストレージが利用可能であることが必要です。</p> <p>④iOS14.0以上、AndroidOS8.0以上、iPadOS16以上推奨</p>
37	端末	➤ iPhoneやiPadは使えるか	<p>✓ はい、使用できます。Safari（最新版）が利用可能なiPhone/iPadであれば問題ありません。</p> <p>✓ なお、SafariはiOS/iPadOSに標準搭載されており、端末のOSが提供元のサポート対象であれば、OSのアップデートにより自動的に最新の状態に保たれます。</p>
38	その他	➤ Androidスマートフォンやタブレットは使えるのか？	<p>✓ はい、使用できます。Google Chrome（最新版）が利用可能なAndroid端末であれば問題ありません。</p> <p>✓ ※Android端末は機種が多岐にわたるため、特定の機種名による動作保証は行っておりません。</p>
39	その他	➤ ガラケー（フィーチャーフォン）は使えるのか？	<p>✓ 使用できません。</p>

よくあるご質問（ガキペイカード事業編） ※カードのQRを店舗で読み込むタイプの決済について

No	区分	質問	回答
40	端末	▶ パソコン（PC）でも使えるのか？	<ul style="list-style-type: none"> ✓ QRコードの読み取りにカメラ機能を使用するため、カメラ未搭載のパソコンは使用できません。 ✓ カメラを搭載し、Google Chrome（最新版）またはSafari（最新版）が利用できる場合は、使用可能な場合がありますが、推奨いたしかねます。
41	端末	▶ 古い端末しかないが使えないか？	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Google Chrome（最新版）またはSafari（最新版）が利用できない端末や、メーカー、OSのサポートが終了している端末では正常に動作しない場合があります。
42	端末	▶ 決済がうまく動かない場合はどうすればよいか？	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 以下をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・Google ChromeまたはSafariが最新版であるか。 ・インターネット接続は安定しているか ・カメラの使用を許可しているか ・他のアプリやブラウザを終了し、再読みを実施 ・端末の再起動
43	端末	▶ 動作保証している端末は？	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 端末の種類や加盟店様による個別の設定・ご契約内容、メーカー独自の仕様等により、特定の端末の動作を保証するものではありません。 ✓ 推奨環境を満足した端末のご利用をお願いいたします。
44	端末	▶ 端末の購入や設定の個別対応してほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 購入や設定に対する個別サポートは行っておりません。 ✓ ご利用時の操作方法についてご不明な点がある場合は、ガキペイサポートセンター（加盟店用）までお問い合わせください。